



Lavaggio Cisterne Malpensa S.r.l.

Via Pascal, 1 – 21012 Cassano Magnago (VA)

P.IVA: 02389670023

Cap. Sociale € 100.000 int. Versato

Tel: +39 0331 289598

Fax: +39 0331 287075



POLITICA SISTEMA INTEGRATO

Il Consiglio di Amministrazione della società L.C.M. S.r.l. è fermamente convinto che la soddisfazione dei Clienti, il miglioramento continuo dei servizi erogati, il rispetto dei requisiti, inclusi quelli cogenti, nonché la sicurezza delle persone e del sito e la tutela dell'ambiente siano condizioni indispensabili per il successo dell'Azienda. In aggiunta il CDA richiede particolare attenzione nel garantire la sicurezza alimentare utilizzando i principi del sistema HACCP.

Il CDA pone pertanto come strategia aziendale i seguenti indirizzi fondamentali:

- identificazione e soddisfacimento delle aspettative del Cliente;
- continuo adeguamento delle capacità aziendali alle esigenze del mercato;
- miglioramento continuo dell'efficienza operativa e gestionale;
- valorizzazione e sviluppo delle risorse umane, anche mediante addestramento continuo;
- sistematica riduzione di errori, carenze ed altri fattori indesiderati;
- rispetto dei tempi programmati e riduzione dei tempi di attesa;
- pieno soddisfacimento delle disposizioni di legge;
- massima attenzione alla sicurezza e alla salute del personale;
- massima attenzione alla sicurezza del sito e delle cose in esso contenute;
- approfondita attenzione agli aspetti ambientali ed ai rischi connessi;
- elevato livello di qualità nell'applicazione dei requisiti dell'HACCP;
- rapporti aperti e costruttivi con gli Enti di sorveglianza e con la Comunità circostante.

A tale scopo il CDA intende, in particolare:

- assicurare un'efficace applicazione di un Sistema Gestione Integrato, secondo la presente politica, includendo la protezione ambientale, la sicurezza e il regolamento HACCP, intesi come strumento per il miglioramento;
- monitorare sistematicamente la qualità dell'erogazione del servizio ed assicurare il conseguimento degli obiettivi di miglioramento stabiliti;
- curare la valutazione dell'impatto ambientale e dei rischi di sicurezza, particolarmente per nuovi processi o per modifiche a quanto esistente;
- evidenziare le non conformità ed attuare la loro risoluzione mediante trattamento e/o azioni correttive;
- curare la comunicazione interna ed esterna, ponendo la massima attenzione alle informazioni di ritorno dai Clienti e dalle varie parti interessate;
- sviluppare le tecniche informatiche e l'innovazione tecnologica;
- sviluppare la formazione, informazione e l'addestramento del personale verificandone l'efficacia;
- informare tutto il personale dei rischi e danni provocati da droghe, stupefacenti e alcoolici, e proibirne fermamente l'uso.

Le linee strategiche sopra indicate sono tradotte in obiettivi quantificati a breve e medio termine. Il CDA dà mandato ai Responsabili di Gestione e Operativo di assicurarne e sostenerne l'attuazione, verificando periodicamente l'adeguatezza dei risultati ottenuti a fronte degli obiettivi stabiliti.

Ogni responsabile di Funzione risponde del conseguimento degli obiettivi di propria competenza. Ogni problema che non possa essere risolto dalla funzione responsabile della relativa attività sarà riportato al CDA.

Tutto il personale è chiamato a dare il proprio contributo per l'attuazione di questa Politica, nella consapevolezza dell'importanza che essa riveste per il continuo miglioramento dell'Azienda.